



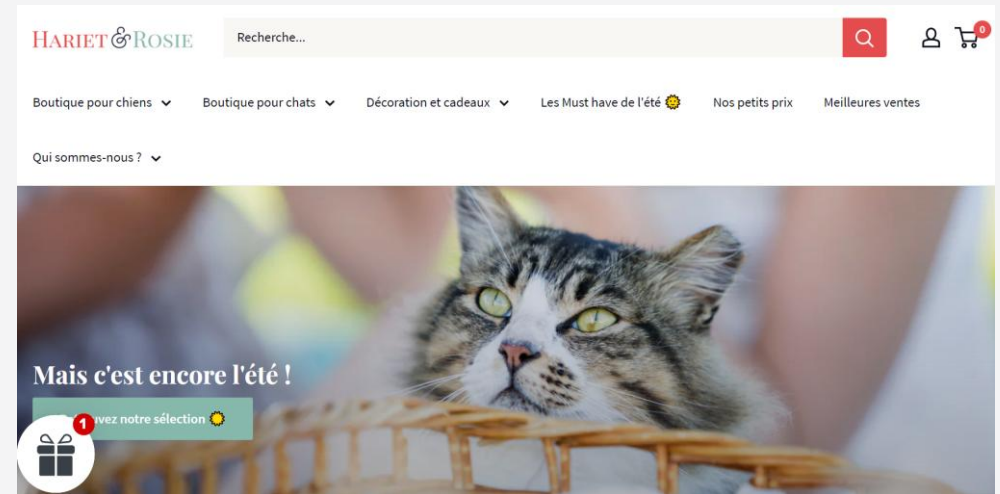
Concept & chiffres clés



QUI SOMMES-NOUS ?



Depuis 2015 au cœur de Nantes historique & sur notre boutique en ligne



Depuis 10 ans, nous avons construit un univers unique dédié aux animaux de compagnie autour de notre adresse Nantaise quartier Graslin ainsi que notre boutique en ligne.

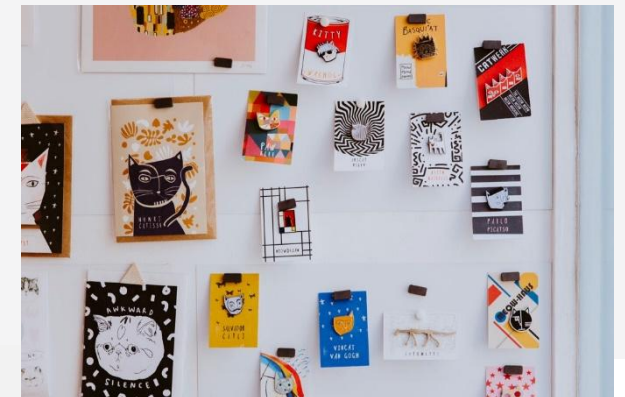
- Juin 2015 : Ouverture de la **première et unique boutique nantaise** dédié aux chiens/chats (7 rue Voltaire)
- Juin 2016 : **Création de la boutique en ligne** <https://hariat-et-rosie.com/>
- Avril 2021 : Ouverture de la **nouvelle boutique** (5 rue Voltaire) + création du premier et unique « dog wash » de l'hypercentre nantais



CE QUI NOUS CARACTÉRISE



- Une offre de produits et services positionnée **exclusivement sur l'univers du chien et du chat.**
- Un environnement soigné et un design exigeant pour la boutique en ligne et le point de vente
- Un positionnement « **mid to high market** » autour de fournisseurs prioritairement **européens** engagés dans une **démarche éthique et responsable.**



FOURNISSEURS

Plus d'une centaine de marques reconnues pour leur rigueur et leurs valeurs :

- Wolfood, Fines Moustaches, Atavik, Dog Chef, Ziggy et Jopy pour se lécher les babines.
- Les bien connus harnais de Dog Copenhagen; les colliers, harnais et laisses de Brott pour la promenade,
- Les niches design pour chat de Meyou Paris, Hoopo ou les paniers pour chien scandinaves de Labbvenn et Cloud 7 et Miacara ou Monsieur Hardi

Cloud7

Finest Interiors
For Dogs & Dog Lovers

MiaCara
Design.Life.Style



DOG
COPENHAGEN



Brott

BARCELONA

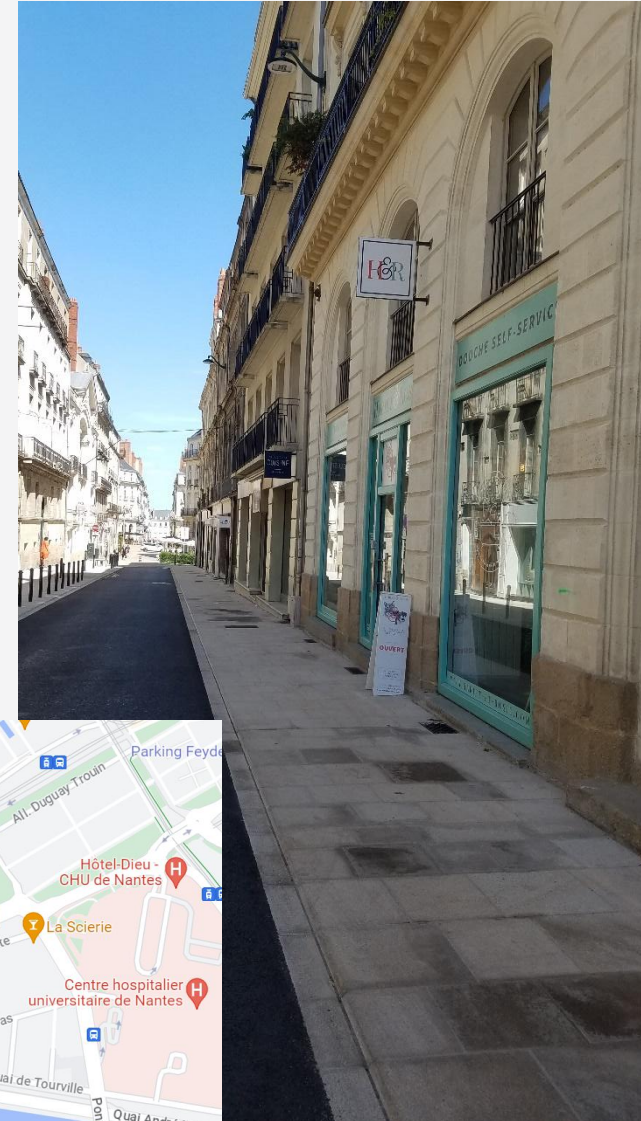
BOUTIQUE PHYSIQUE



**Premier
« petshop »
du centre
ville nantais**

Logée au cœur du cœur historique de Nantes (quartier Graslin) dans une rue semi piétonne récemment rénovée un espace de 100 M dédié à l'univers du chien et du chat :

- Un espace de vente imaginé et transformé en 2021 (bail 3-6-9 en cours)
- Une zone de stockage en hypercentre
- L'unique dog wash de l'hypercentre nantais
- 2 salariées + 1 responsable de boutique
- CA boutique 2025 : 380 000 euros.



CHIFFRES CLÉS



2025

CA Total : 475 000 €

15 467 commandes

3 608 clients

Panier moyen : 29,81 €



VALEUR DE L'ACTIF CLIENT

1 907 clients opt-in email

Part du CA récurrent : 67 %

60% de client « récurrent » (2025 vs 2024)

Panier moyen client récurrent : 34,74€

8,8 commandes en moyenne par client fidèle



RÉPARTITION CANAUX

Point de Vente : 76%

Online Store : 24%

13 000

abonnés
Réseaux Sociaux



Lifetime Value

Montant total qu'un client dépense chez H&R pendant toute la durée de sa relation (8,8 commandes en moyenne)

LTV moyenne : 420 € = En moyenne, chaque client opt-in dépense 420 € => potentiel 800K€ (sur la base de 1907 clients opt-in)

LTV maximale : 12 740 € = Votre meilleur client a dépensé 12 740 € (148 commandes)

BOUTIQUE EN LIGNE & RS

Couchages pour chiens

Chez Hariet & Rosie, on aime nos compagnons mais également les jolies choses. C'est pourquoi nous pensons que confort et design ne sont pas inconciliables. Nos marques prouvent qu'il est possible d'allier qualité et élégance grâce à différents modèles réalisés avec soin en Europe ou aux États-Unis dans les plus belles matières. Parmi nos références stars : les coussins pour chien denim Taildivision, [les couvertures et tapis](#) de chez Cloud 7, l'inimitable Nest Meyou ou [bien les paniers](#) Molly and Stitch. Pour encore plus de moments de complicité, découvrez nos [jouets pour chien](#) ludiques et sûrs.

Affiche 1 - 36 de 59 produits Afficher: 36 par page Trier par: Alphabétique, de A à Z Voir

 LABB/ENN Banquette lit pour chat et chien Lulu 279€	 HELLO PETS Corbeille Good morning 82€	 2.8 DUEPUNTOOTTO Coussin apaisant pour chien en laine A partir de 249€	 LABB/ENN Coussin moelleux pour chien Finno A partir de 179€
			

HARIET & ROSIE Recherche...

Connexion / Inscription Mon compte

Panier

Boutique pour chiens Boutique pour chats Décoration et cadeaux Les Must have de l'été Nos petits prix Meilleures ventes Qui sommes-nous ?

Accessoires

Balade	Hygiène & soins	Jouets	Côté cuisine
Repos	Textile	Voyage	Après la vie
Papilles			

Accessoires

341 PRODUITS Balade	124 PRODUITS Hygiène & soins	141 PRODUITS Jouets	69 PRODUITS Côté cuisine
39 PRODUITS Repos	38 PRODUITS Textile	46 PRODUITS Voyage	187 PRODUITS Papilles
			3 PRODUITS Après la vie

13 000
abonnés
Réseaux Sociaux



✓ Profil revendiqué

Hariet & Rosie

Avis 1752 · ★★★★★ 4,9 ⓘ

Animalerie

✎ Écrire un avis

Visiter le site web ↗

À propos de l'entreprise

✓ Souscription Trustpilot active

N° 2 des 24 meilleures entreprises de la catégorie [Animalerie](#)

N° 2 des 21 meilleures entreprises de la catégorie [Magasin d'alimentation animale](#)

N° 1 des 22 meilleures entreprises de la catégorie [Magasin d'articles pour animaux](#)

Hariet & Rosie

5 Rue Voltaire, Nantes

4.7 ★★★★★ 196 reviews

Reviews aren't verified. ⓘ

People often mention

All

boutique 64

toys 14

salesperson 13

croquettes 10

+5

Sort by

Most relevant

Newest

Highest

Lowest

VALORISATION

POSITIONNEMENT UNIQUE

Niche animalière : Marché **récurrent et en croissance**
Double canal : Ancrage local (78%) + Digital (21%)
Clientèle premium : Clients à haute Valeur Vie identifiés
Communauté engagée : Clients ambassadeurs (100+ commandes)
15 000 abonnés sur les réseaux sociaux

CAPITAL INFORMATIONNEL SHOPIFY

Historique d'achat complet
Segmentation comportementale fine
Base marketing RGPD-compliant
Préférences produits identifiées

GARANTIES REPRENEUR

Infrastructure omnicanale opérationnelle
CA récurrent prévisible (60% fidélisation)
Systèmes POS + E-commerce en place
Processus rodés

Indicateur	Valeur	Benchmark Shopify
Taux de rétention	60%	★★★★ Excellent
Part CA récurrents	67%	★★★★ Très bon
Valeur Vie Client moyenne	420 €	★★★★ Solide
Fréquence d'achat	8,8 cmd	★★★★ Élevé